

# QUEST : Přímá komunikace leadera



## Pro koho?

- Pro leadery (kteří si přiznávají, že nevědí, co bude s jejich firmou či týmem)

## Proč to udělat?

- Většina trhů se teď dramaticky mění. Vedení firem neví, co vlastně bude. Kdy skončí omezení? Co nastane, až omezení skončí? Jak moc se propadne ekonomika? Jak přesně ovlivní stát další fungování? Jak budou reagovat naši stávající zákazníci? Jak to bude s jejich budgety a rozpočty a platební morálkou?
- Zaměstnanci chtějí vědět, jak to vaše firma zvládne, jak to zvládne váš tým. Co s ním bude? Co bude s nimi? Bude se propouštět? Budou se snižovat platy? Leadeři většinou ještě neznají odpovědi. Mohou strašit. Mohou vzbuzovat falešné naděje.
- Ti, kdo otevřeně a upřímně komunikují, že prostě nevědí, umožní, aby ve svém týmu vzrostla důvěra a otevřenost a snaha podílet se na společné řešení i ze strany týmu.

## Co mám udělat?

- Udělej si čas sama/sám na sebe, sedni si někde v klidu nebo se jdi sama/sám někam projít.
- Představ si, jak máte poradu se svým týmem a někdo z týmu se tě zeptá, jak to tedy dál bude? Zda je propustíš, zda jim budeš snižovat platy? Představ si sama/sám sebe jak odpovídáš, že nevíš. Pozoruj své jednotlivé věty, kterými to zdůvodňuješ i svojí neverbální komunikaci.
- Představ si, že porada končí, lidé se rozcházejí (ukončují online call ...-) a "skrytá kamera" ti přehrává co říkají, jak to hodnotí. Jak tě kritizují či chválí.

- Napiš si na papír, co z toho, co říkají, ti dělá největší radost a co tě dotýká (mrzí tě, štve tě, cítíš křivdu či nespravedlnost)..
- U každé formulace, která tě naštvála se na chvíli zastav. Zkus přemýšlet nad tím, zda jde o oprávněnou kritiku. Pokud ano, zapiš si, co by se dalo změnit na tvé komunikaci odpovědí.
- Až to celé projdeš, zkus si představit poradu/call znovu a říkej to se zohledněním zpětné vazby, kterou jsi “virtuálně” dostal(a) v předchozích krocích. Zkus do svého “projevu” zařadit uznání jejich emocí, které mohou prožívat z nejistoty, jak bude svět dál fungovat. Přiznej své emoce, které máš s nejistotou spojené ty.
- Až se tato situace stane v reálu, udělej si po ní čas na reflexi. Jak ti v situaci bylo? Co se ti povedlo? Co příště uděláš jinak?