

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. DODAVATEL

- 1.1. Společnost RB Associates s.r.o., IČO: 04966261, DIČ: CZ04966261, se sídlem Drtinova 557/10, Praha 5, 150 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256358 (dále jen „dodavatel“), poskytuje služby v oblasti profesního vzdělávání, rozvoje zaměstnanců, firemní kultury, digitální transformace, poradenské, facilitační, konzultační a analytické činnosti a adopce nástrojů umělé inteligence. Poskytuje také služby online vzdělávací platformy a je organizátorem odborných komunit, eventů a konferencí.
- 1.2. Tyto VOP upravují smluvní vztahy, práva a povinnosti mezi dodavatelem a klientem.
- 1.3. Odchylná ujednání ve smlouvě, dílčí objednávce nebo nabídce mají přednost před těmito VOP.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. **Služby** – vzdělávací, poradenské, rozvojové, facilitační, konzultační, analytické a adopční služby dodavatele dle nabídky nebo smlouvy.
- 2.2. **EDUtéka** - online vzdělávací platforma využívaná k poskytování rozvojového a vzdělávacího obsahu a dalších služeb.
- 2.3. **Rámcová smlouva** – smlouva stanovující obecné podmínky spolupráce, na jejímž základě se uzavírají dílčí objednávky.
- 2.4. **Dílčí objednávka / dílčí smlouva** – konkrétní objednávka služby odkazující na rámcovou smlouvu nebo na tyto VOP.
- 2.5. **Nabídka** – návrh dodavatele na poskytnutí konkrétní služby.

- 2.6. **Důvěrné informace** – neveřejné informace obchodní, finanční, strategické, technické, provozní, organizační, personální, bezpečnostní, IT, datové, zákaznické, projektové, cenové a smluvní povahy, know-how a informace označené jako důvěrné nebo takové, které lze za důvěrné rozumně považovat.
- 2.7. **Osobní údaje** – údaje ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- 2.8. **AI nástroje** – nástroje umělé inteligence dle čl. 10.

3. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, OBJEDNÁVKY A DÍLČÍ SMLOUVY

- 3.1. Smluvní vztah vzniká uzavřením smlouvy, písemnou akceptací nabídky objednatelem, vystavením objednávky objednatelem s odkazem na tyto VOP nebo jiným prokazatelným písemným odsouhlasením rozsahu, ceny a termínu plnění oběma smluvními stranami. Za písemnou formu se pro účely běžné provozní komunikace považuje i e-mail.
- 3.2. Nabídka dodavatele je závazná po dobu 30 kalendářních dnů od doručení objednateli, není-li v ní uvedeno jinak.
- 3.3. Změnu rozsahu, termínu, místa, cílové skupiny, počtu účastníků, zapojených osob nebo ceny potvrdí smluvní strany písemně; změna s dopadem na cenu nebo termín je účinná až po odsouhlasení oběma stranami.

4. CENY, CENÍK A ÚPRAVA CEN

- 4.1. Cena konkrétní služby je sjednána v nabídce nebo dílčí objednávce. Není-li sjednána individuálně, použije se ceník dodavatele.
- 4.2. Ceny jsou uvedeny bez DPH; k ceně se připočte DPH v zákonné výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- 4.3. Není-li v dílčí objednávce uvedeno jinak, zahrnuje cena běžnou přípravu, realizaci a standardní výstupy dle nabídky. Cestovní náklady, ubytování, náklady na prostory, externí licence, technické nástroje, překlady a tiskové výstupy budou účtovány pouze tehdy, jsou-li předem uvedeny v nabídce nebo odsouhlaseny objednatelem.

- 4.4. U spolupráce delší než 12 měsíců je dodavatel oprávněn jednou ročně navrhnout úpravu ceníkových cen zejména s ohledem na roční míru inflace vyhlášenou ČSÚ, změnu nákladů nebo rozsahu služeb. Úprava je účinná až po písemném odsouhlasení objednatelem.
- 4.5. Neodsouhlasí-li objednatel navrženou úpravu do 30 dnů, je kterákoli strana oprávněna spolupráci vypovědět dle čl. 19.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Podkladem pro platbu je faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem, zasílaná elektronicky na e-mailovou adresu objednatele.
- 5.2. Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů od odeslání faktury objednateli, není-li smluvně dohodnuto jinak.
- 5.3. Nebude-li faktura obsahovat zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě; lhůta splatnosti běží znovu od odeslání opravené faktury.
- 5.4. V případě prodlení objednatele s úhradou je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a po předchozím písemném upozornění pozastavit další plnění do úhrady splatných závazků.
- 5.5. U rozsáhlejších projektů může být cena fakturována po částech podle milníků sjednaných v nabídce.

6. STORNO PODMÍNKY

- 6.1. Firemní vzdělávání (workshop, kurz, seminář, školení).
Objednatel je oprávněn zrušit nebo změnit termín potvrzené aktivity; není-li v dílčí objednávce sjednáno jinak, platí:
- 6.1.1. 10 a více pracovních dnů před realizací: bez storno poplatku, pokud již nevznikly samostatně objednané externí nebo přípravné náklady;
 - 6.1.2. 5 až 9 pracovních dnů před realizací: 50 % ceny příslušné aktivity;
 - 6.1.3. 4 a méně pracovních dnů před realizací: 100 % ceny příslušné aktivity.

6.2. Individuální konzultace a koučování.

Sjednaný termín lze zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin předem; při zrušení v kratší době je účtován storno poplatek 100 % ceny konzultace.

6.3. Odložení potvrzeného termínu na náhradní termín není považováno za zrušení, dojde-li k němu nejpozději 5 pracovních dnů před původním termínem a dohodnou-li se strany na náhradní termínu do 30 dnů.

6.4. Změna termínu ze strany dodavatele z důvodu vyšší moci (např. nemoc lektora) zakládá právo na náhradní termín bez sankcí pro obě strany.

6.5. Úhrada provedených prací. U služeb zahrnujících analytickou, rešeršní, designovou, technickou nebo produkční přípravu je objednatel povinen uhradit dodavateli cenu prokazatelně provedených prací a účelně vynaložené nevratné náklady i v případě zrušení služby.

7. SOUČINNOST OBJEDNATELE A ODPOVĚDNOST ZA PODKLADY

7.1. Objednatel poskytuje dodavateli včasnou a přiměřenou součinnost, zejména potřebné informace, podklady, kontakty, seznamy účastníků, organizační instrukce, přístupy a schválení.

7.2. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých podkladů. Dodavatel neodpovídá za vady, prodlení nebo omezení výstupů způsobené neúplnými, opožděnými nebo nepřesnými podklady objednatele.

7.3. Koná-li se služba v prostorách objednatele, zajistí objednatel vhodné prostory, standardní technické vybavení a bezpečné podmínky.

8. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

8.1. Dodavatel poskytuje služby odborně, s náležitou péčí, v souladu se zadáním, právními předpisy a oprávněnými pokyny objednatele.

8.2. Dodavatel zajistí, aby osoby zapojené do služeb měly odpovídající odbornost. Je-li v nabídce uveden konkrétní lektor, může být nahrazen jinou osobou po předchozím informování objednatele; šlo-li o podstatný předpoklad objednávky, pak po předchozím souhlasu objednatele.

- 8.3. Dodavatel poskytuje doporučení, vzdělávací obsah, facilitaci a konzultační výstupy. Obchodní, investiční, personální, technická a strategická rozhodnutí přijatá na jejich základě činí objednatel na vlastní odpovědnost.

9. SUBDODAVATELÉ A EXTERNÍ EXPERTI

- 9.1. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel může využívat externí lektory, konzultanty, facilitátory, odborníky a technické partnery, je-li to vhodné nebo nezbytné pro řádné poskytnutí služby.
- 9.2. Dodavatel odpovídá za plnění poskytnuté prostřednictvím subdodavatelů, jako by je poskytoval sám, a zajistí, aby subdodavatelé byli vázáni mlčenlivostí, ochranou důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními pravidly alespoň v rozsahu odpovídajícím těmto VOP.
- 9.3. Má-li mít subdodavatel přístup k důvěrným informacím, osobním údajům nebo interním IT prostředím objednatele, uvede to dodavatel v nabídce nebo objednateli sdělí předem.

10. VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ UMĚLÉ INTELIGENCE (AI)

- 10.1. Dodavatel je při přípravě a poskytování služeb oprávněn využívat nástroje umělé inteligence, zejména Claude (Anthropic), ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google) a další nástroje (dále jen „AI nástroje“), a to i pro zpracování podkladů, dat a materiálů, které obdrží od objednatele v souvislosti se službami – zejména pro rešerši, návrh struktury, analýzu, syntézu poznámek, jazykové úpravy a tvorbu pracovních návrhů.
- 10.2. Pro zpracování důvěrných informací a osobních údajů objednatele využívá dodavatel výhradně placené (podnikové/profesionální) verze AI nástrojů, u nichž je smluvně nebo nastavením vyloučeno, aby poskytovatel AI nástroje využíval vložená data (vstupy a výstupy) k trénování nebo zlepšování svých modelů, a u nichž jsou data zpracovávána v režimu odpovídajícím ochraně důvěrných informací (zejména bez trvalého uchovávání nad rámec nezbytný pro poskytnutí služby).

- 10.3. Do AI nástrojů, které nesplňují podmínky odst. 10.2, dodavatel nevloží žádné důvěrné informace ani osobní údaje objednatele; takové verze může použít pouze pro činnosti, při nichž ke vložení důvěrných informací ani osobních údajů nedochází.
- 10.4. Pokud je s objednatelem uzavřena, řídí se zpracování osobních údajů prostřednictvím AI nástrojů smlouvou o zpracování osobních údajů (DPA). Umožňuje-li to povaha služby, dodavatel osobní údaje před vložení do AI nástroje minimalizuje nebo pseudonymizuje.
- 10.5. Dodavatel odpovídá za výstupy vytvořené s podporou AI nástrojů jako za vlastní, odborně je kontroluje a nepoužívá je bez ověření jako jediný podklad pro zásadní obchodní, technická nebo právní rozhodnutí. Využitím AI nástrojů nejsou dotčeny povinnosti dle čl. 11 a 12.
- 10.6. Objednatel je oprávněn písemně vyloučit použití konkrétních AI nástrojů nebo stanovit další bezpečnostní požadavky pro konkrétní službu či kategorie dat; takové omezení je účinné okamžikem doručení dodavateli.

II. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které se dozvědí v souvislosti s jednáním o smlouvě, jejím uzavřením nebo plněním, a to vzájemně.
- 11.2. Smluvní strany nepoužijí důvěrné informace k jinému účelu než k plnění smlouvy, nezpřístupní je třetím osobám bez souhlasu druhé strany a chrání je alespoň s náležitou odbornou péčí. Zpřístupnit je lze zaměstnancům, spolupracovníkům a subdodavatelům pouze v nezbytném rozsahu a za podmínky jejich závazání mlčenlivostí.
- 11.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace veřejně dostupné, prokazatelně známé před sdělením, získané oprávněně od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti, nebo jejichž zpřístupnění vyžaduje právní předpis či rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 11.4. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu spolupráce a 3 roky po jejím ukončení; u informací tvořících obchodní tajemství po dobu trvání jejich povahy.

- 11.5. Poruší-li některá smluvní strana povinnost mlčenlivosti, je druhá strana oprávněna požadovat smluvní pokutu 250 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody převyšující smluvní pokutu tím není dotčen; celková výše náhrady škody (včetně smluvní pokuty) způsobené porušením povinností dle tohoto článku je omezena částkou 2 000 000 Kč pro každou smluvní stranu.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Při zpracování osobních údajů postupují smluvní strany v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.
- 12.2. V rozsahu, v jakém dodavatel zpracovává osobní údaje účastníků a kontaktních osob podle pokynů objednatele pro účely organizace, realizace a vyhodnocení služeb, vystupuje objednatel jako správce a dodavatel jako zpracovatel; detailnější podmínky tohoto zpracování upravuje případně samostatná smlouva o zpracování osobních údajů (DPA).
- 12.3. V rozsahu, v jakém dodavatel zpracovává osobní údaje pro vlastní zákonné účely (účetnictví, daňová evidence, správa smluvních vztahů, ochrana právních nároků), vystupuje jako samostatný správce.
- 12.4. Dodavatel použije kontaktní údaje objednatele k informování o obdobných službách pouze na základě souhlasu nebo jiného zákonného titulu a při respektování práva vznést námitku. Osobní údaje účastníků dodavatel pro vlastní marketing nevyužívá.

13. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, MATERIÁLY A VÝSTUPY

- 13.1. Veškeré metodiky, know-how, koncepty, šablony, nástroje, učební materiály, prezentace, pracovní listy, cvičení, modely, grafické návrhy a texty vytvořené dodavatelem před uzavřením smlouvy nebo nezávisle na plnění pro objednatele zůstávají duševním vlastnictvím dodavatele nebo třetích osob.

- 13.2. K materiálům a výstupům předaným v rámci konkrétní služby získává objednatel nevýhradní licenci k užití pro vlastní interní potřebu (interní vzdělávání a koučink, včetně koncernově spřízněných osob), není-li v nabídce sjednáno jinak. Objednatel není bez písemného souhlasu dodavatele oprávněn tyto materiály komerčně využívat, dále šířit, licencovat, zveřejňovat nebo z nich vytvářet odvozené produkty.
- 13.3. Podklady, data, loga, značky, fotografie a další materiály poskytnuté objednatelem zůstávají jeho vlastnictvím; dodavatel je smí využít pouze pro účely plnění smlouvy.

14. OCHRANA LEKTORŮ

- 14.1. Objednatel se zavazuje, že nebude přímo oslovovat lektory a další zástupce dodavatele za účelem jejich přímé spolupráce mimo rámec smluvního vztahu s dodavatelem.
- 14.2. Tento závazek trvá po celou dobu spolupráce a dále po dobu 12 měsíců od jejího ukončení.
- 14.3. Porušení tohoto závazku zakládá dodavateli právo na smluvní pokutu 250 000 Kč za každý jednotlivý případ.

15. REFERENCE, ZNAČKY, FOTOGRAFIE A ZÁZNAMY

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé strany oprávněna používat její firmu, logo, značku, fotografie, video/audiozáznamy, případové studie nebo informace o spolupráci pro marketingové, PR, referenční nebo náborové účely. Souhlas lze udělit i e-mailem pro konkrétní účel a rozsah.
- 15.2. Dodavatel může bez souhlasu uvádět pouze obecnou, anonymizovanou zkušenost s typem projektu nebo odvětvím, z níž nelze objednatele identifikovat.

16. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 16.1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením svých povinností.

- 16.2. Celková náhrada škody, kterou je dodavatel povinen uhradit objednateli v souvislosti s jednou dílčí objednávkou, je omezena částkou odpovídající ceně uhrazené nebo splatné za danou dílčí objednávku. Toto omezení se neuplatní na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu z porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany osobních údajů a na případy, kdy omezení odpovědnosti nepřipouští právní předpis.
- 16.3. Dodavatel neodpovídá za nedosažení obchodních, adopčních nebo strategických výsledků, poskytl-li služby řádně a s odbornou péčí a bylo-li nedosažení způsobeno okolnostmi mimo jeho kontrolu (zejména rozhodnutími objednatele, neposkytnutím součinnosti, omezeními IT prostředí nebo jednáním třetích osob).

17. VYŠŠÍ MOC

- 17.1. Žádná ze stran neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobené vyšší mocí – mimořádnými, nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na její vůli (živelní události, rozsáhlé výpadky energií či telekomunikací, epidemie, válka, kybernetický incident rozsáhlého dopadu, zásah orgánu veřejné moci apod.).
- 17.2. Dotčená strana o vyšší moci bez zbytečného odkladu informuje druhou stranu a vyvine přiměřené úsilí ke zmírnění dopadů.

18. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- 18.1. Dodavatel prohlašuje, že má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností s minimálním limitem pojistného plnění 2 000 000 Kč, a zavazuje se je udržovat po dobu trvání spolupráce.

19. TRVÁNÍ, VÝPOVĚĎ A ODSTOUPENÍ

- 19.1. Doba trvání smlouvy je sjednána ve smlouvě. Rámcová smlouva se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou.

- 19.2. Kteroukoli smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Výpověď rámcové smlouvy není dotčena účinnost již uzavřených dílčích objednávek.
- 19.3. Kterákoli strana je oprávněna odstoupit od smlouvy nebo dílčí objednávky v případě podstatného porušení povinností druhou stranou (zejména opakované prodlení s úhradou, závažné porušení mlčenlivosti, ochrany osobních údajů nebo bezpečnostních pravidel), nezjedná-li druhá strana nápravu ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od písemné výzvy.
- 19.4. Ukončením nejsou dotčena ustanovení, která mají svou povahou přetrvat (mlčenlivost, ochrana osobních údajů, duševní vlastnictví, smluvní pokuty, náhrada škody, vypořádání závazků).

20. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1. VOP a smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 20.2. Spory budou strany řešit přednostně smírně. Nedojde-li ke smíru, rozhodne věcně a místně příslušný obecný soud České republiky.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Je-li některé ustanovení VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení; strany nahradí takové ustanovení ustanovením co nejbližším původnímu účelu.
- 21.2. VOP lze měnit pouze písemně. Aktuální znění VOP je dostupné u dodavatele a účinné pro zakázky realizované od data jeho vydání.
- 21.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 18.8.2026 a nahrazují VOP účinné od 1. 1. 2024.