

KATALOG

rozvojových workshopů
a přednášek

01

#ZPĚTNÁ VAZBA

02

#TÝMOVÁ DYNAMIKA

#AI FIRST LEADERSHIP

03

04

#CHANGE READINESS

2025



RED
BUTTON

Dopřejte lidem

ROZVOJ I ZÁŽITEK

a nastartujte týmové fungování.

HR má sílu přinášet řešení, která mění způsob, jak spolu lidé ve firmě fungují.

Ať už chystáte teambuilding, týmový offsite, interní festival nebo inspirativní přednášku na firemní akci, nabídněte program, který vaše lidi propojí, rozhýbe a posune vás v tématech, která vás každý den pálí.

V Red Button EDU věříme, že **zážitky mají sílu měnit firemní kulturu**. Rádi je s vámi připravíme na míru, nebo si v katalogu vyberte některý z našich nejlepších workshopů a nejžádanějších speakerů.

Luboš Malý

CEO Red Button EDU



Dejte nám jeden den, a odnesete si **NÁSKOK**



Měníme teambuildingy ve skutečný posun

V Red Button EDU pomáháme firmám růst tím, že posilujeme lidi uvnitř. Věříme, že vzdělávání má smysl tehdy, když je živé, praktické a propojené s tím, co se ve firmě doopravdy děje. Neškolíme podle šablon – tvoříme zážitky, které otevírají dialog, podporují změnu a rozvíjejí leadership, kulturu i kompetence budoucnosti.

Jsme Red Button

Komunita zkušených lektorů, lídrů a průvodců, která kombinuje know-how z byznysu, technologií, koučinku i kreativity. Učení vnímáme jako společnou cestu – a tou jdeme vždycky spolu s vámi.

Věříme, že jeden den může nastartovat tým.

Tým může rozhybat firmu.

A firma posouvat společnost.



ZÁŽITKY, které spouští změnu.

PEOPLE & CULTURE

- #1 ZPĚTNÁ VAZBA - ŘEKNI TO NAROVINU
- #2 ODOLNÝ TÝM V NEJISTÉ DOBĚ
- #3 JAK ZVLÁDNOUT KONFLIKTY
- #4 PSYCHOLOGICKÉ BEZPEČÍ V TÝMU
- #5 TÝMOVÁ DYNAMIKA A SILNÉ STRÁNKY



TECHNOLOGIE & INOVACE

- #6 ŽIJEME AI - TRENDY A TECHNOLOGIE
- #7 AI FIRST LEADERSHIP
- #8 CHANGE READINESS - SPOLEČNĚ VE ZMĚNĚ
- #9 ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST V DENNÍ RUTINĚ
- #10 JAK ZVLÁDAT DIGITÁLNÍ HROZBY



LEARNING & DEVELOPMENT

- #11 ROZVOJ JAKO STRATEGICKÁ VÝHODA



NECHTE TO NA NÁS, PROTOŽE

VYSTŘELUJEME LIDI ZE SANDÁLŮ A TVOŘÍME JEDINEČNÉ ZÁŽITKY

Pomocí využití AI, hloubkových cvičení, překvapivých prostředí a praktičnosti posouváme zážitkem laťku rozvoje výš.

CHCEME A UMÍME DOSTAT LIDI NA HRANU

Teoretickým jednosměrným přednáškám odzvonilo. Libujeme si v náročnosti, zážitcích a interakci.

SPOLÉHÁME NA SPOLUTVORBU I DOTAŽENÍ AKCÍ

Přesné sladění obsahu dle zadání stejně jako follow-up je základ. Nevěříme na „krabicová řešení“.

JSME TRENÉŘI/KY, A MÁME ODMÁKÁNO

Reálná praxe a schopnost rozumět i řešit každodenní situace je to hlavní, co přinášíme.

Jak týmu dodat **ODVAHU ŘÍKAT VĚCI NA ROVINU**

Zpětná vazba je zázračný nástroj pro růst. Když se podá správně, dokáže nakopnout celý tým. Když to ale pokazíme, tak místo nadšení to spousta z nás raději zabalí úplně. A přitom stačí málo - méně šéfa, více partnera!

69 %

manažerů se cítí nepohodlně při komunikaci se svými zaměstnanci.

30 %

poklesne produktivita bez konstruktivně podané zpětné vazby.

80 %

zaměstnanců je plně angažovaných díky pravidelné zpětné vazbě.

#ZPĚTNÁ VAZBA



KDO NEROSTE, ZAROSTE

ZPĚTNÁ VAZBA JAKO NÁSTROJ PRO RŮST TÝMU

Workshop vás naučí, jak vytěžit maximum z každé zpětné vazby, která přichází – ať už je příjemná, nebo nepříjemná. Jak ji efektivně říct, přijmout a využít pro rozvoj týmu.

Zaměříme se na tři klíčové oblasti:

- Jak si o konstruktivní zpětnou vazbu říct, aby nenaštvala.
- Jak ji lépe přijímat a nebýt z ní rozhozen.
- A jak ji dávat tak, aby vedla k reálnému zlepšení.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY



ZKUŠENÝ
PRŮVODCE



PRAXE MÍSTO
TEORIE



„Zpětná vazba u nás již není jen univerzální sousloví. Lidé se najednou přestali ostýchat a začali oceňovat, co funguje, a příležitosti ke zlepšení říkat „na rovinu“, ale s respektem a konstruktivně.“

Tereza Húsková

HR Business Partner
Volkswagen Financial
Services CZ



CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Praktické metody pro efektivní vyžádání zpětné vazby (Sherlock Holmes, Start-Stop-Continue).
- Nástroje pro přijímání zpětné vazby s klidem a nadhledem (metoda ŠPEK).
- Techniky pro dávání zpětné vazby zaměřené na budoucnost a konkrétní kroky (ZAPLÍNKA).
- Schopnost vytvořit psychologické bezpečí pro otevřenou komunikaci a zlepšení týmové dynamiky.
- Akční kroky pro tým aneb jak to celé aplikovat v praxi.

PRŮVODCEM JE PAVEL PUMPRLA

Bývalý kapitán českého národního týmu v basketbale, lektor a člen sítě Red Button.

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



Jak budovat **ODOLNÝ TÝM V NEJISTÉ DOBĚ**

V dnešním náročném pracovním prostředí, kde týmy čelí neustálému tlaku, rychlým změnám a stresu, je psychická a fyzická odolnost nezbytná k dlouhodobé výkonnosti, spokojenosti a zdraví.

23 %

zaměstnanců se cítí vybaveno pro zvládnutí nejisté doby.

2×

více produktivní a motivovaní jsou lidé, kteří pracují na své odolnosti.

45 %

větší nadšení, o 39 % více energie a o 27 % se lépe soustředí odolní lidé.



#ODOLNOST

ODOLNÝ TÝM V NEJISTÉ DOBĚ

PRO ÚSPĚCH V NÁROČNÝCH VÝZVÁCH

Na vaše lidi se valí problémy a v napjaté situaci si jen těžko udrží pozitivní energii. Jen týmoví hráči odolní vůči tlaku se dokáží podporovat i v těžkých chvílích a společně zvládnou překonat výzvy, které jim přijdou do cesty. Workshop vašim lidem poskytne vědecky ověřené metody a posílí jejich odolnost prostřednictvím čtyř klíčových pilířů: spánku, pohybu, stravy a nastavení mysli.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY

ZKUŠENÝ
PRŮVODCEPRAXE MÍSTO
TEORIE

“ —

„Publikum Michala poslouchalo se zájmem a jeho myšlenky rezonovaly i v dalších diskuzích. Díky konkrétním tipům si každý odnesl něco, co může využít ve firmě i v každodenním životě.“

Luboš Bednář
CEO intecs data



CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Nejnovější vědecké poznatky z oblasti psychické odolnosti a celkového zdraví.
- Naučí se metody podložené výzkumy, které účinně budují odolnost.
- Okamžitě použitelné praktické techniky a nástroje pro práci a život – např. pravidelný režim spánku, středomořskou dietu a pozitivní myšlení.
- Strategie pro zvládání náročných situací a proměňování změn v příležitosti.
- První malé změny, které vedou na cestu k dlouhodobé pohodě, produktivitě a dlouhověkosti.

PRŮVODCEM JE MICHAL ŠRAJER

První český Chief Happiness Officer, spoluzakladatel konference Happiness@Work Live!, člen sítě Red Button.

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



JAK ZVLÁDNOUT KONFLIKTY

konstruktivně a nenásilně

Rychlá a technologická doba zvyšuje náš stres a konflikt tak číhá na každém rohu - v e-mailu, na slacku, v kuchyňce i doma v obývací místnosti. Schopnost řešit konflikty je proto nutnou výbavou každého jednotlivce i týmu, který si chce udržet zdravé vztahy a nezamrznout na místě.

2×

více času trávíme od roku 2008
řešením konfliktů v práci.

53 %

zaměstnanců uvádí, že jim konflikty na pracovišti
způsobují stres a 23 % zvažuje odchod z práce.

30 %

konfliktů způsobují zaměstnancům
narůstající změny.

#KOMUNIKACE



NA CESTĚ KE SPOLUPRÁCI V TÝMU

SKRZE NENÁSILNOU KOMUNIKACI A KONFLIKT

Konflikty patří k věci. V rychlé změnové době navíc nevyhnutelné. Workshop vás naučí, jak konflikty efektivně řešit, jak komunikovat v náročných situacích, jak využít metody nenásilné komunikace a jak budovat týmovou dynamiku, která podporuje spolupráci v týmu, napříč odděleními a jak pomůže zlepšit výkonnost celé firmy.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY

ZKUŠENÝ
PRŮVODCEPRAXE MÍSTO
TEORIE

“ —

„Sandry pozitivní energie, empatie, společně s obrovskou chutí rozvíjet sebe i ostatní, objevovat a zkoušet nové věci i obrovská ochota pomáhat, vás opravdu nenechá stát na místě.“

Blanka Bílková
Head of BA,
KB Pojišťovna



CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Techniky pro sebepoznání v průběhu konfliktu.
- Získají nástroje pro rozpoznání a pochopení vlastních reakcí v konfliktních situacích.
- Naučí se, jak uplatnit principy nenásilné komunikace k řešení konfliktů.
- Osvojí si techniky pro zvládání napětí a transformaci konfliktů v příležitosti.
- Natrénují si dovednost efektivně naslouchat a parafrázovat pro opravdové pochopení druhé strany.
- Posílí vztahy v týmu díky konstruktivnímu řešení konfliktů a otevřené komunikaci.

PRŮVODKYNÍ JE **SANDRA FRIDRICHOVÁ**

Koučka, mentorka, facilitátorka, mediátorka a členka sítě Red Button, jejíž vášní je pomáhat nefunkčním a rozbitým týmům.

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



Jak budovat

PSYCHOLOGICKÉ BEZPEČÍ A DŮVĚRU V TÝMU

Psychologické bezpečí je kouzelná ingredience, která dělá z týmu superhrdiny. Když se lidé nebojí říct svůj názor, udělat chybu nebo se zeptat, přestanou se schovávat a výsledky jsou vidět nejen ve spolupráci a produktivitě, ale třeba i v odvážnějších nápadech.

1 ze 4

zaměstnanců zažívá vysokou míru toxického chování na pracovišti (neetické chování, šikanu, znevažování a neúctu).

8x

náchylnější k vyhoření a 6 x častěji chtějí opustit zaměstnání lidé, kteří zažívají vysokou míru toxického chování.

21 %

zaměstnanců uvádí, že se jejich organizace stará o jejich celkovou pohodu.

#PSYCHOLOGICKÉ BEZPEČÍ

POHODA, FYZICKÉ ZDRAVÍ I VÝKON

JAKO ODRAZ KVALITNÍCH VZTAHŮ V TÝMU

Na workshopu si vaši zaměstnanci zkusí, jak tvořit prostředí, ve kterém se lidé nebojí mluvit, klást otázky, vyjádřit obavu a mají odvahu sdílet své nápady. Naučí se tvořit kulturu důvěry a sdílení, která vede k lepším rozhodnutím a vyšší produktivitě. Zjistí, jak proměnit toxické prostředí v otevřenou komunikaci a jak se vyrovnat s konflikty, které mohou nakonec skončit intenzivnější spoluprací i zajímavým nápadem.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY

ZKUŠENÝ
PRŮVODCEPRAXE MÍSTO
TEORIE

„Seminář předčil naše očekávání, Eliška nám předala teoretické znalosti, sdílela s námi své zkušenosti a měla spoustu užitečných tipů. Měli jsme možnost konzultovat naše pracovní i nepracovní témata a vyzkoušet si řešení konkrétních situací.“

Petra Boudová
HRBP, Generali CEE Holding

CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Nástroje a kroky pro vytvoření bezpečného prostředí podporujícího otevřenost a důvěru.
- Techniky pro motivování lidí k otevřené diskusi a sdílení názorů bez strachu z kritiky.
- Schopnost podpořit kreativní myšlení v týmu.
- Loajálnější a výkonnější partáky v týmu.
- Větší schopnost řešit konflikty a budování hlubších vztahů pro spokojenější pracovní prostředí.

PRŮVODKYNÍ JE ELIŠKA REMEŠOVÁ

Psychoterapeutka a lektorka a členka sítě Red Button a přes 14 pomáhá lidem rozvíjet se ve vztazích.

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



TÝMOVÁ DYNAMIKA A SILNÉ STRÁNKY,

protože různorodost je výhoda

Když každý ví, v čem vyniká, začnou se dít věci. A když se to povede rozklíčovat v rámci týmu, uvidíte konečně proměnu! Protože tým, který ví, co do něj kdo přináší, bude fungovat jako švýcarské hodinky – efektivně, dynamicky a s radostí.

2 x

více času trávíme od roku 2008
řešením konfliktů v práci.

70 %

angažovanosti týmu závisí na kvalitě vztahu
mezi manažerem a jeho podřízenými.

42 %

zaměstnanců by neodešlo z práce, kdyby o ně
manažer nebo firma projeví větší zájem.

#TÝMOVÁ DYNAMIKA



POZNEJ SEBE A POROZUMÍŠ OSTATNÍM

ANEK SPOLEČNĚ DOKÁŽEME VÍCE NEŽ SAMI

Workshop s Principles You je víc než jen zábavný zážitek. Je to příležitost lépe poznat sami sebe a cesta, jak vyladit dynamiku v týmu. Probouzí zvědavost, nabízí prostor pro různorodost, účastníci se vidí v novém světle a přestávají si "lézt na nervy". První minuty způsobí silné "AHA" momenty, které lámou ledy, a druhá polovina přináší osobní uvědomění a radost z toho, že konečně víte, kde a proč to drhne, a hlavně, jak snáze spolupracovat s odlišným typem lidí.



5 - 15 LIDÍ



1 DEN

ZKUŠENÝ
PRŮVODCEPRAXE MÍSTO
TEORIE

“

„Sandry pozitivní energie, empatie, společně s obrovskou chutí rozvíjet sebe i ostatní, objevovat a zkoušet nové věci i obrovská ochota pomáhat, vás opravdu nenechá stát na místě.“

Blanka Bílková
Head of BA,
KB Pojišťovna



CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Naučí se, jak své silné stránky využít k lepší spolupráci v týmu.
- Porozumí odlišnostem v týmu a naučí se s nimi pracovat.
- Společné dohody pro lepší výkon, které povedou k efektivnější komunikaci a pozitivní atmosféře v týmu.
- Schopnost identifikovat a řešit konflikty, které brání efektivní spolupráci.
- Ochotu a chuť spolupracovat na společných cílech.

PRŮVODKYNÍ JE **SANDRA FRIDRICHOVÁ**

Koučka, mentorka, facilitátorka, mediátorka a členka sítě Red Button, jejíž vášní je pomáhat nefunkčním a rozbitým týmům.

Cena od 60 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



NECHTE LIDI ZAŽÍT AI

a dostaňte technologie pod kůži i do firmy

AI, trendy a technologie – to je téma, které hýbe světem a nedá nám spát. Ať už se nám to líbí nebo ne, svět kolem nás se mění rychlostí blesku. Nechte své lidi zažít radost z objevování AI a vyzkoušet si, jak se díky technologiím mohou každý den zlepšit a ušetřit čas na to důležité.

5 %

lidí má dostatečné kompetence do dalších let.

4/5

zaměstnanců dává vědět, že data, AI a vše technologické potřebují dostat významně pod kůži.

76 %

lidí tvrdí, že potřebují AI dovednosti, aby zůstali konkurenceschopní na trhu práce.



#ZAŽIJ AI

USNADNĚTE SI KAŽDODENNÍ PRÁCI

A ZAMILUJTE SI SVĚT TECHNOLOGIÍ

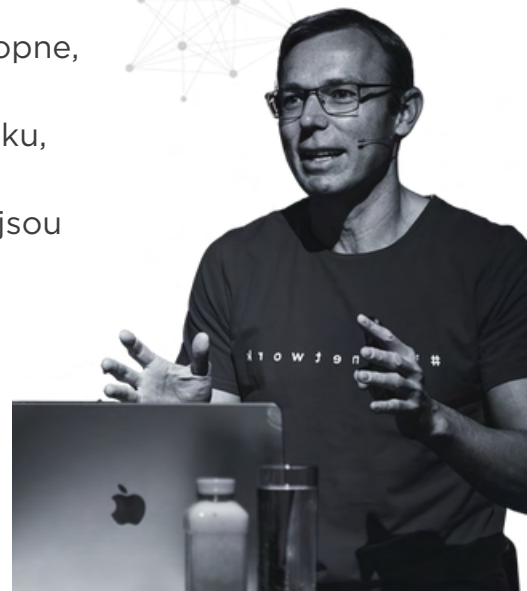
Kdo chvíli stál, už stojí opodál. Tento workshop vás nejen nakopne, ale i pořádně zorientuje v tom, co se děje na poli technologií. Naučíte se, jak rozlišit skutečné inovace od dočasného humbuku, a získáte nástroje pro každodenní práci i lepší strategická rozhodnutí. AI, elektromobilita, kybernetická bezpečnost – to jsou témata, která dnes mění hru. A my vás připravíme na výzvy a příležitosti, které přinášejí.



5 - 15 LIDÍ



1 DEN

ZKUŠENÝ
PRŮVODCEPRAXE MÍSTO
TEORIE

„Málokdy se potkáte s lektory a konzultanty, kteří dokážou propojit vysokou odbornost, lidský přístup a skutečné porozumění firemní kultuře. Program nebyl jen o technologiích, ale o lidech a jejich mindsetu.“

Veronika NekovářováTraining and Development
Manager v Model Obaly

CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Naučí se, jak rozpoznat skutečné trendy od přehnaných hype a mýtů.
- Přehled o aktuálních technologických pojmech a jejich praktickém využití.
- Motivaci hledat nové způsoby využití AI ve své roli.
- Kde a jak sledovat technologické trendy a být vždy v obraze
- Konkrétní nástroje a znalosti pro efektivní využívání aktuálních technologických novinek.
- Základní dovednosti v oblasti AI a porozumění, jak ji propojit s reálnými firemními procesy.

PRŮVODCEM JE MICHAL ŠRAJER

Zakladatel Inmate - jedničky na poli vývoje mobilních aplikací, první český Chief Happiness Officer v Avastu a člen sítě Red Button.

Cena od 60 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



AI FIRST LEADERSHIP

aneb lidským lídrem v éře změn a technologií

Digitální transformace nezačíná u nástrojů a technologií. Začíná u lidí a jejich změny mindsetu. Ne tehdy, kdy začnou používat nové postupy, ale když porozumí tomu, jak technologie mohou zlepšit jejich práci a výsledky. Nadchnout tým a provést je touto změnou ale není jednoduché.

4 z 5

zaměstnanců dává vědět, že data, AI a vše technologické potřebují dostat významně pod kůži.

22 %

lidí v Česku použilo některý z nástrojů GenAI, jako je ChatGPT, Gemini (Google Bard) nebo Midjourney a další.

73 %

lídru očekává, že AI transformuje jejich odvětví v příštích třech letech.

#AI FIRST LEADERSHIP

ODVAHA A MINDSET PRO LEADERSHIP

V RYCHLÉ DOBĚ PROMTNÍCH ZMĚN

Technologie nabízejí obrovský potenciál, jenže nadchnout tým a provést ho změnou mindeu není procházka růžovým sadem. Workshop je určen leaderům, kteří hledají odvahu nejen přijímat změny, ale i vést tým k úspěchu, přičemž si zachovají autentický a lidský přístup a hodnotový základ. Ukáže, jak vést tým skrze nejistotu, jak efektivně vést a zapojit tým do digitální transformace, jak překonat obavy a jak podporovat tým v jejich digitálních krocích – od prvních automatizovaných úkolů po přechod na „AI first“ mindset.



5 - 15 LIDÍ



1 DEN

ZKUŠENÝ
PRŮVODCEPRAXE MÍSTO
TEORIE

“

„Dita je energická a má velmi praktický přístup, pokud jde o podporu nedostatečně zastoupených osob v oblasti technologií. Její schopnost tak rychle se přizpůsobit kultuře společnosti je obdivuhodná. Jako leader si zaslouží mé nejvyšší doporučení.“

Janine Luk

Senior Consultant, R3



CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Sebedůvěru, jak autenticky a s důvěrou vést tým digitální transformací.
- Praktické dovednosti pro digitalizaci a automatizaci.
- Digitální mindset - "AI first" přístup i jak podpořit tým, aby začal experimentovat s technologiemi.
- Metody, jak vést tým za nejasných okolností, kdy technologie neustále mění pracovní prostředí.
- Naučí se, jak inspirovat tým k maximálnímu využívání technologií a jak je motivovat k pozitivnímu přístupu ke změnám.

PRŮVODKYNÍ JE DITA FORMÁNKOVÁ

Dita je průkopnice ženské cesty do IT – zakladatelka Czechitas a nositelka Ceny evropského občana za rozvoj digitální gramotnosti žen a také členka sítě Red Button.

Cena od 60 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



SPOLEČNĚ VE ZMĚNĚ

tým, který nezastaví, i když se všechno mění

Změna je nový normál. Dřív jsme zažili jednu změnu za 3-5 let. Teď je to 3-5 změn ročně. A přesto se jen 38 % lidí cítí na takový rytmus připraveno, zatímco víc než polovina je pod tlakem a stresem. Že tempo zrychluje, je jasné. Ale jak se s tím vyrovnat, už méně.

71 %

lidí se cítí přehlceno změnami - tým bez opory často ztrácí směr i energii.

34 %

změn naplní své cíle. Většina změn končí bez porozumění a vedení na půli cesty.

46 %

úspěchu závisí na důvěře lidí, že to zvládnou.

#CHANGE_READINESS



BE CHANGE READY

PROTOŽE ZMĚNA JE NOVÝ NORMÁL

Workshop není o tom „jak změnu přežít“, ale jak jí úspěšně projít jako tým, který spolu mluví, chápe se a ví, co dělat.

Pomůže lidem rozumět tomu, co se děje v našich hlavách při změně, jak reagovat na odpor, jak nastavit společný jazyk a vytvořit prostředí, kde se dá změna zvládnout a využít jako příležitost.

Od společného naladění se, přes psychologii změny a praktické nástroje pro každodenní využití, až po týmovou reflexi a společné akční kroky i týmovou dohodu.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY



ZKUŠENÝ
PRŮVODCE



PRAXE MÍSTO
TEORIE

CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Náhled a společný jazyk pro zvládání změn bez frustrace.
- Porozumění psychologii změny – co se děje v hlavách lidí a proč.
- Návod, jak se vyhnout nejčastějším chybám ve vedení změn v týmu.
- Praktické nástroje: změnový canvas, stakeholder mapa, checklist komunikace.
- Best practices z firem.
- Chuť a odvahu pustit se do změn.

PRŮVODCEM JE LUBOŠ MALÝ

Transformační architekt & spoluzakladatel sítě Red Button.

“Máme tu třaskavý mix rychlých a velkých změn - AI, digitalizace, odolnost a bezpečnost (kybernetická i psychologická) atd. Super-efektivní vzdělávání je a bude stále víc a víc povinná výbava každého týmu, který bude chtít efektivně řídit změny.”

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST

propsaná do každodenní rutiny

Vztah mezi firmami a zákazníky je křehčí než kdy dřív. Zákazníci mají na výběr prakticky cokoli, a tak se kvalitní zákaznická zkušenost stává tím klíčovým, co je drží právě u vás. Firmy, které budují firemní kulturu s velkým ohledem na potřeby svých klientů, mají konkurenční výhodu. A prozákaznická zkušenost není jen o těch, kdo jsou v přímém kontaktu se zákazníky. Musí být součástí každodenní rutiny všech lidí ve firmě.

94 %

zákazníků ukončí kontakt s firmou kvůli špatné zkušenosti s komunikací.

2 z 3

firem používají průměrně deset různých systémů pro správu zákaznických dat.

60 %

o tolik vyšší zisky mají značky, které se orientují na zákazníka.

#ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST



ZÁKAZNÍK JAKO POHON

PRO MOTIVACI VAŠICH LIDÍ I RŮST FIRMY

Když lidé porozumí tomu, jak zákaznická zkušenost ovlivňuje loajalitu zákazníků a úspěch celé firmy, zvýší se jejich motivace aktivně se na ní podílet i chuť zlepšovat se. Workshop vašim lidem ukáže, jak využít data i nabídne konkrétní postupy, jak vylepšit spokojenost zákazníků a jak zařadit zákaznický mindset do firemní kultury, aby se firma stala silnějším konkurentem na trhu.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY



ZKUŠENÝ
PRŮVODCE



PRAXE MÍSTO
TEORIE

CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Praktické dovednosti a nástroje pro okamžité zlepšení vztahů se zákazníky a zvýšení jejich loajality.
- Novinky a jak je využít pro zisk v oblasti zákaznické zkušenosti.
- Zákaznický mindset - naučí se orientovat firemní kulturu na zákazníky, což zlepší týmový výkon a spokojenost.
- Metody pro efektivní analýzu a zlepšení zákaznické cesty.
- Konkrétní kroky pro rychlé implementace změn ve firmě.

PRŮVODCEM JE JÁN URIGA

Odborník na inovace a change management, šéf Experience Centra v Praze a člen sítě Red Button.

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



JAK ZVLÁDAT DIGITÁLNÍ HROZBY

aneb proč nestačí jen chránit data a systémy

Kyberútoky cílí na naše emoce, využívají technologie jako AI a deepfakes a identifikace hrozeb se tak stává novou superschopností digitální doby.

89 %

odborníků v oblasti bezpečnosti považuje sociální inženýrství za hlavní lidské riziko.

70 %

organizací považuje své zaměstnance za nedostatečně informované o kybernetických hrozbách.

1 ze 4

společností čelila v posledních letech kybernetickému útoku.

#DIGITÁLNÍ ODOLNOST



DIGITÁLNÍ ODOLNOST

JAKO NOVÁ SUPERSCHOPNOST VAŠICH LIDÍ

Manažeři, zaměstnanci i lídři čelí nejen technickým výzvám, ale i kognitivním hrozbám, které mohou vyvolávat stres a nejistotu. Schopnost identifikovat a chránit se před těmito hrozbami je zásadní pro psychickou pohodu a efektivitu. Workshop vašim lidem ukáže, jak rozvíjet kognitivní bezpečnost, zvládat digitální stres a jak se chránit nejen před kybernetickými útoky, ale i před manipulacemi a sociálním inženýrstvím.



5 - 15 LIDÍ



4 HODINY



ZKUŠENÝ
PRŮVODCE



PRAXE MÍSTO
TEORIE

CO SI LIDÉ ODNESOU:

- Naučí se, jak naše myšlení a emoce mohou být cílem kyberútoků a jak je chránit.
- Získají nástroje, jak zůstat klidní a soustředění i v náročných digitálních situacích.
- Konkrétní strategie, jak se chránit před manipulacemi a jak efektivně reagovat na kyberútoky.
- Metody pro rozpoznání hrozeb jako jsou phishing, deepfakes nebo manipulace AI.
- Schopnost detekovat falešné informace a rizika, která mohou ohrozit vaše rozhodování.

PRŮVODCEM JE JOSEF HOLÝ

Odborník na umělou inteligenci a digitální bezpečnost, člen sítě Red Button.

Cena od 45 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



ROZVOJ JAKO STRATEGICKÁ VÝHODA BYZNYSU

vzdělávání není náklad, ale klíčová investice

Rozvoj lidí je to, co rozhodne, jestli vaše firma ustojí výzvy budoucnosti nebo zůstane pozadu.

5 %

lidí má dostatečné kompetence
do dalších let.

4/5

zaměstnanců dává vědět, že data, AI a vše
technologické potřebují dostat významně pod kůži.

26 %

středního managementu si věří, že jako manažeři
budou v nadcházejících letech oporou.

#L&D



ZÍSKEJTE PŘEHLED

O TOM, CO VAŠE FIRMA OPRAVDU POTŘEBUJE, NEŽ NAKOUPÍTE DALŠÍ ŠKOLENÍ

Workshop vám poskytne komplexní přehled o současné kondici vašeho L&D, ukáže 7 klíčových rolí rozvoje lidí a pomůže vám nastavit efektivní L&D strategii pro budoucnost. Na základě best practices v ČR i ve světě společně připravíme roadmapu, abyste dokázali posílit, upravit nebo začít nové iniciativy, které přispějí k dlouhodobému růstu vaší organizace.



5 - 15 LIDÍ



1 DEN



ZKUŠENÝ
PRŮVODCE



PRAXE MÍSTO
TEORIE



„Spolupráce s Red Button nám umožnila získat odstup, analyzovat naše L&D procesy a definovat konkrétní priority, které zajišťují efektivní zaměření na klíčové oblasti.“

Veronika Mrázová

Senior L&D Specialist
Global Payments s.r.o.



CO SI ODNESETE:

- Přehled současné kondice L&D: Analýza aktuálního nastavení L&D a příležitosti pro zlepšení.
- One-pager a roadmapa aktivit: Praktický nástroj pro implementaci změn v L&D s konkrétními kroky.
- Revize trendů a konceptů: Ukázky z praxe úspěšných firem a aktuální trendy v digitální transformaci, ESG a postojových dovednostech.
- Strategické aktivity pro budoucnost: Plán rozvoje pro klíčové skupiny.
- Nastavení L&D architektury: Návrh procesů a rolí od boardu po zaměstnance.

PRŮVODCEM JE LUBOŠ MALÝ

Transformační architekt & spoluzakladatel sítě Red Button.

Cena od 60 000 Kč

V ceně je zahrnuta schůzka na ladění záměru a veškeré materiály.



Nevybrali jste si?

ROZHODÍME SÍTĚ V SÍTI ZA VÁS

**A PROPOJÍME VÁS S TĚMI NEJLEPŠÍMI SPEAKERY
Z OBORU ZE SÍTĚ RED BUTTON**

Umíme nabídnout přednášku, workshop i event se zaručenou expertízou a zkušenostmi desítek členů/ek ze sítě Red Button, stovek osobností z ČR a SR i světových leaderů a zahraničních osobností. Vyberte si z nabídky speakerů nebo

STISKNĚTE ČERVENÉ TLAČÍTKO, RÁDI VÁS PROPOJÍME.



JAN MAŠEK

ZAKLADATEL SÍTĚ RED BUTTON

Tel.: +420 724 839 994

Email: jan@redbuttonedu.cz

www.redbuttonedu.cz

S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



SANDRA FRIDRICHOVÁ

Koučka, facilitátorka a mediátorka s vášní pro oživování týmů a mezilidských vztahů. Pomáhá leaderům pochopit, co se v jejich systémech skutečně děje, a nastavuje zrcadlo firemní realitě. Věří v důvěru, empatii i rebelii.

#koučink #mezilidskévztahy #facilitace

LUBOŠ MALÝ

CEO Red Button EDU, transformační architekt a lídr desítek změnových projektů. Pomáhá firmám stát se učícími se organizacemi a propojuje moderní leadership s AI a digitální transformací.

#leadership #digitálnítransformace #changereadiness



PAVEL PUMPRLA

Bývalý kapitán české basketbalové reprezentace, dnes inspirativní řečník a byznys konzultant. Využívá zkušenosti ze sportu i rodinného života k předávání praktických lekcí o leadershipu a týmové spolupráci.

#leadership #týmováspolupráce #seberozvoj



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



JÁN URIGA

Psycholog a konzultant specializující se na strategické řízení změn, inovace a leadership. Zakladatel iNNO8, lektor a řečník na mezinárodních fórech i univerzitách, který propojuje CX, firemní kulturu a růst.

#strategickázměna #inovace #leadership

DITA FORMÁNKOVÁ

Zakladatelka Czechitas, která inspiruje tisíce žen a mladých lidí ke vstupu do světa IT. Stála za diverzitní agendou v Avastu, působí ve správních radách a posouvá technologie blíž lidem.

#ženyvIT #diverzita #technologievzdělávání



MICHAL ŠRAJER

První český Chief Happiness Officer, spoluzakladatel Inmite, Happiness@Work Live! i CEO Komunity. Dlouhodobě propojuje technologie s lidskostí a hledá cesty, jak budovat firmy, kde se lidé cítí dobře a rostou.

#happinessatwork #leadership #hodnotovýleadership



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



ELIŠKA REMEŠOVÁ

Psycholožka a zakladatelka Institutu Mezilidmi. Firmám i veřejnosti pomáhá budovat psychologické bezpečí, emoční odolnost a zdravé vztahy. Keynote řečnice, autorka podcastů a tvůrkyně obsahu o duševním zdraví.

#duševnízdraví #psychologickébezpečí #emočníodolnost

TOMÁŠ ŠEBEK

Chirurg a průkopník digitalizace zdravotnictví. Založil platformy proLékaře.cz a uLékaře.cz, kterými mění přístup k telemedicině a péči o pacienty. Popularizátor medicíny a Digital Health Evangelist.

#digitalnizdravotnictví #telemedicína #chirurgie



MARTIN RUMAN

Zakladatel Odyssey.cz a propagátor „Fit For Business“ přístupu. Pomáhá firmám rozvíjet udržitelnou výkonnost skrze práci s energií, kulturou a potenciálem lidí. Stojí za komunitním Hnutím zaHRádkářů.

#udržitelnývýkon #energievlidech #firemníkulturna



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



PETR SKONDROJANIS

Humanocentrista a expert na firemní kulturu s více než 20 lety praxe v HR. Staví na respektu, smyslu a profesionalitě a pomáhá firmám tvořit prostředí, kde lidé chtějí pracovat.

#firemníkulturna #HRsrdcem #respekt

PETR BENEŠ

Stratég, kouč a techno-optimista, který firmám pomáhá adaptovat se na technologické i společenské změny. S bohatou manažerskou zkušeností z bankovníctví a vášní pro zjednodušování a růst mimo komfortní zónu.

#digitalnitransformace #leadership #technooptimismus



PETR POUCHLÝ - JEZEVEC

Designér lidské interakce, expert na gamifikaci a zakladatel Court of Moravia. Věnuje se strategickému designu, vedení týmů a firemním transformacím. Jeho přístup kombinuje herní a behaviorální design s hlubokým porozuměním lidem a kulturám.

#gamifikace #designslužeb #leadership



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



JARKA KOŘENÁ

Podnikatelka, koučka a lektorka osobního rozvoje. Vede rodinnou firmu zaměřenou na finanční vzdělávání, pořádá rozvojové akce pro ženy a školí široké spektrum cílových skupin.

#leadershipžen #finančnígramotnost #osobnírozvoj



ANDREA HURYCHOVÁ

Zkušená podnikatelka a bývalá CEO agentury WeDigital. Dnes kombinuje koučink, improvizaci a design thinking při podpoře týmů a jednotlivců v byznysu. Věnuje se rozvoji kreativity a inovací.

#kreativita #improvizace #podnikání



RADEK GAJDUŠEK

Agilní kouč s 12 lety zkušeností, expert na agilní transformace a mentoring agilních rolí. Spoluzaložil komunitu #CzechAgile a je COO Red Button EDU. Pomáhá budovat komunity a nastavovat otevřenou komunikaci.

#agilita #koučink #firemnítransformace



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



HANA JADAVAN

Agilefluencerka, mentorka, školitelka a blogerka. Pomáhá Scrum Masterům a agilním koučům dosáhnout excelence pomocí změny myšlení, nejen nástrojů. Aktivně tvoří komunitu #CzechAgile a inspiruje k seberozvoji.

#agile #scrum #leadership

JOSEF HOLÝ

Expert na AI etiku, UX a digitální manipulaci. Spoluautor podcastu Kanárci v síti, přednášející na ČVUT a lektor kurzu Hacking mysli. Zkušenosti z komerčních firem využívá k popularizaci kritického myšlení v digitálním světě.

#AI #digitálnívělení #dezinformace



SOŇA KLEPEK JONÁŠOVÁ

Zakladatelka Institutu Cirkulární Ekonomiky a průkopnice cirkularity v Česku. Aktivně publikuje a propojuje svět byznysu, inovací a ekologie. Stojí za stovkami systémových projektů, které dokazují, že udržitelnost může být praktická i zisková.

#cirkulárníekonomika #ESG #systémovézměny



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



JIŘÍ JIRMAN

Expert na nasazování AI ve firmách s důrazem na výkon a optimalizaci. Jako CEO impetroAI pomáhá manažerům využívat technologie chytře a s radostí – když rutinu dělá stroj, může člověk tvořit.

#Alvefirmách #automatizace #technologieprovýkon



IRENA ZATLOUKALOVÁ

Konzultantka a koučka v oblasti interní, externí a krizové komunikace se specializací na technologie. Pomáhá firmám vyprávět příběh jejich značky tak, aby přitáhla talenty, klienty i reputaci. Spoluzaložila PeopleOps podcast.

#komunikace #employerbranding #reputace



MILAN FORMÁNEK

Lektor a konzultant moderního marketing leadershipu s 20letou praxí a zkušeností z Red Bullu, agentur i médií. Pomáhá propojovat značky, lidi a výsledky na základě dat i globálních trendů.

#marketingleadership #propojovánísvětů #praktickázkušenost



S kým zažijete

NEZAPOMENUTELNÝ WORKSHOP

PŘEČTĚTE SI O NAŠICH ČLENECH/KÁCH ZE SÍTĚ
A JEJICH ODBORNOSTI I ZKUŠENOSTECH



PETR ŠÍDLO

Spoluzakladatel Direct People, expert na inovační leadership a byznysové modely. Pomáhá firmám a startupům ve střední Evropě propojovat vize s praxí a vytvářet škálovatelné inovace.

#inovace #designthinking #byznysmodely

FILIP DŘÍMALKA

Expert na digitální transformaci a adopci umělé inteligence. Zakladatel Digiskills a Aibility, autor knih Budoucnost (ne)práce a HOT. Pomáhá manažerům a týmům proměnit technologie v konkurenční výhodu.

#Alleadership #digitálnídovednosti #transformace



LENKA KUČEROVÁ

Dlouhodobě rozvíjí český startupový ekosystém. Stála u zrodu CzechAcceleratoru, vedla akcelerátory Wayra a StartupYard, spoluzaložila fond StarLift a působila v CEAI i prg.ai. Zaměřuje se na rozvoj podnikavosti, AI a komunitního leadershipu.

#startupy #Alekosystém #podnikavost



Pálí vás jiné téma?

UMÍME A RÁDI HO PRO VÁS PŘIPRAVÍME

AŽ UŽ CHYSTÁTE DŮLEŽITOU ZMĚNU, CHCETE SE ZLEPŠIT NEBO RŮST NA NOVÉ TRHY ...

Dokážeme vám připravit rozvojový program přesně na míru vašim potřebám. Od managementu po posledního zaměstnance vám pomůžeme od změny mindsetu po osvojení si kompetencí nezbytných pro 21. století.

STAČÍ STISKNOUT ČERVENÉ TLAČÍTKO



JAN MAŠEK

ZAKLADATEL SÍTĚ RED BUTTON

Tel.: +420 724 839 994

Email: jan@redbuttonedu.cz

www.redbuttonedu.cz

Pro vás, kdo milujete ČÍSLA A REPORTY

NÍŽE NAJDETE ZDROJE I S ODKAZY

Gallup (2021)

[Fast Feedback Fuels Performance](#)

Ragan (2024)

[69% of Managers Dislike Communicating With Staff](#)

Harvard Business Review (2024)

[Turn Employee Feedback Into Action](#)

Vorecol (2024)

[The Psychological Impact of Negative Feedback on Employee Performance and Morale](#)

Johns Hopkins University (2023)

[Workplace Health Research Network - Practitioner Article](#)

McKinsey (2024)

[Developing a Resilient, Adaptable Workforce for an Uncertain Future](#)

McKinsey (2022)

[Toxic Workplace Behavior and Employee Burnout: Fix One, Fix Both](#)

Gallup (2023)

[The Post-Pandemic Workplace Experiment Continues](#)

Gallup (2023)

[Employee Turnover is Preventable — and Often Ignored](#)

Gallup (2020)

[How Engaged Employees Act Differently](#)

Microsoft (2024)

[AI at Work is Here. Now Comes the Hard Part.](#)

Deloitte (2024)

[Generativní AI vyzkoušelo jen 22 % Čechů](#)

McKinsey (2024)

[Superagency in the Workplace: Empowering People to Unlock AI's Full Potential at Work](#)

SANS Institute (2024)

[Annual Security Awareness Report 2024](#)

Fortinet (2024)

[70% of Organizations Lack Fundamental Security Awareness](#)

BusinessInfo.cz (2024)

[Průzkum: Kybernetickým útokům v poslední době čelila každá čtvrtá firma](#)

Gallup (2021)

[Teams, Bosses and Overcoming Matrix Madness](#)

Adare HRM (2024)

[Rising Trend in Workplace Conflicts and Disputes Continues](#)

DDI - Development Dimensions International (2024)

[Managing Conflict Research 2024](#)

